

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Ha ingresado usted al portal web www.purifilinternacional.com.co, adquiriendo a partir de este momento la condición de USUARIO. Por ello le extendemos un cordial saludo y lo invitamos a leer detenidamente cada uno de los términos y condiciones que se encuentran estipulados en el "REGLAMENTO GENERAL DE TERMINOS Y CONDICIONES de este sitio" que contiene los parámetros que rigen la venta de productos ofrecidos y servicios prestados por PURIFIL INTERNACIONAL LTDA en dicho dominio; como quiera que desde el momento de su aceptación, se genera un contrato legalmente vinculante para usted y para PURIFIL INTERNACIONAL LTDA

Con el fin de proveer un servicio óptimo y de primer nivel, PURIFIL INTERNACIONAL LTDA permanentemente realiza revisiones y actualizaciones al presente reglamento, razón por la que PURIFIL INTERNACIONAL LTDA puede cambiar o actualizar este reglamento sin necesidad de notificación previa, por ello el USUARIO deberá leer atentamente este documento cada vez que desee utilizar el portal www.colchonesparaiso.com.co de PURIFIL INTERNACIONAL LTDA

EL USUARIO una vez registrado en nuestro portal queda obligado a responsabilizarse y respetar las CONDICIONES DE USO de nuestro sitio web que a continuación se le presentan; NOTIFICACIONES LEGALES, POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES y, en general de todas las cláusulas de exención de responsabilidad y demás que figuran en la página Web, extendiéndose su responsabilidad al registro obligado, necesario, para acceder a nuestros servicios o productos, de una información veraz y lícita, por lo que adjunto al formulario de registro de datos de carácter personal, se hace saber al USUARIO de la existencia necesaria y aceptación expresa de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos.

EL USUARIO asume la obligación y responsabilidad de respetar el REGLAMENTO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES contenidos a continuación, junto con cualquier anexo, exención de responsabilidad y demás que comparezcan en el portal. Entre dichas responsabilidades y obligaciones, el USUARIO registrará mediante determinados formularios, de manera individual información veraz y lícita, los cuales serán necesarios para el acceso a ciertos servicios y contenidos que sean ofrecidos por el portal y PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. En cada formulario el USUARIO tendrá la facultad de conocer la existencia y aceptación expresa del REGLAMENTO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES para el posterior tratamiento de sus datos.

Los datos e información que ingrese el USUARIO en el portal, formarán parte de la base de datos utilizada en la responsabilidad de PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. quien se orientará en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales) y se moverá dentro de las autorizaciones dadas.

EL USUARIO expresa su autorización a PURIFIL INTERNACIONAL LTDA., en el momento de aceptación de estos Términos y Condiciones, el que les sean remitidos correos electrónicos con información comercial y promocional relacionada con los productos ofrecidos a través del portal por PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. EL USUARIO tendrá la facultad en cualquier momento, de solicitar a PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. que sus correos electrónicos dejen de ser tenidos en cuenta para efectos de recibir la mencionada información comercial.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del portal y elementos contenidos en éste, ya sean imágenes, sonidos, audios, vídeos, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructuras y diseños, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc., o bien de sus licenciantes, pertenecen a PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a

disposición y/o explotación, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización expresa de PURIFIL INTERNACIONAL LTDA

PURIFIL INTERNACIONAL LTDA no se hace responsable por cualquier contenido como, fotos, catálogos, promociones y/o cualquier tipo de información que no esté autorizada previamente para su uso en otros sitios web, o que sea utilizada en medios alternos para referirse a PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. su portal y todo su contenido, tanto en productos ofrecidos, como en servicios prestados y demás.

Una vez el USUARIO, tome la decisión de adquirir algún producto a través de la Página Web, deberá registrarse mediante el diligenciamiento del formulario que la Página Web dispone para la creación como USUARIO del mismo y para la aceptación expresa de los Términos y Condiciones Generales y aceptación expresa de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales. Además del requisito de diligenciamiento del formulario, el interesado deberá ser mayor de 18 años, para poder registrarse como USUARIO. De ser creado el USUARIO y aceptados los Términos y Condiciones Generales, las compras que realice, se regularán por las condiciones que a continuación se enumeran:

1. El USUARIO o Comprador podrá efectuar pedidos online realizando el pago de sus compras a través de una tarjeta de débito o crédito. Para el efecto (uso de tarjetas débito o de crédito), el USUARIO deberá informar el número de la tarjeta, la fecha de vencimiento de la tarjeta, los tres (3) dígitos de seguridad, así como el nombre del titular de la misma tal y como figuran en la tarjeta respectiva, en el momento que realiza el pedido en cuestión. El(los) producto(s) incluirá(n) el(los) precio(s) dentro de los cuales se incluye el IVA, la descripción de las características, detalles y condiciones específicas de el(los) producto(s) objeto de la compra, si hay lugar a algún descuento, así como las condiciones en que se efectúa el mismo.

2. Los servicios ofrecidos, solamente serán prestados en Colombia. Lo anterior sin perjuicio de que USUARIOS registrados, no residentes en Colombia, puedan realizar compras, siempre y cuando la entrega de el(los) producto(s) se haga en el territorio nacional.

3. La entrega de productos adquiridos a través del Sitio web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega establecidas por la empresa. Las cuales se encuentran a disponibilidad del USUARIO, y que hacen parte de estos Términos y Condiciones y por lo tanto al aceptar el primero se debe entender al conocimiento y aceptación del otro.

(Conoce las Fechas de despacho a nivel nacional [Aquí](#))

4. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del USUARIO. Los plazos del despacho y entrega, se cuentan desde que se haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. PURIFIL INTERNACIONAL LTDA comunicará por mail a los USUARIOS los datos de su pedido para que pueda realizar el seguimiento del mismo.

5. Los precios publicados en la Página Web son los precios vigentes al momento de cada consulta, una vez el USUARIO termina de hacer la consulta o finaliza la navegación y/o la compra en la Página Web, la oferta de precios establecida puede variar según lo establezca PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. En todo caso, el USUARIO solo estará obligado a pagar aquel precio que haya aceptado por el producto y aparezca reflejado en el resumen de la transacción antes de dar su consentimiento definitivo para adquirir el(los) producto(s).

6. Los precios de los productos y servicios disponibles en el Sitio web, son válidos y tienen vigencia en éste y no serán aplicables a otros canales de venta, tales como tiendas físicas, u otros sitios de venta por vía electrónica.

7. Los precios de los productos ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del producto ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente, por lo tanto al aceptar estos Términos y Condiciones Generales se entiende que el USUARIO tiene conocimiento de las tarifas de envío y da su aceptación para su cobro. El valor del envío será de pleno conocimiento del cliente cuando se esté realizando el proceso de compra. Este valor puede variar dependiendo del punto de destino y tamaño del producto. El cliente debe asumir el pago del transporte y demás gastos asociados en el momento en que cancele el valor completo del producto.

(Conoce la información sobre la tarifa de envío [Aquí](#))

8. Cuando el cliente realiza el pago, está expresando la aceptación de las condiciones de uso dadas por PURIFIL INTERNACIONAL LTDA., dando lugar a la formación del contrato de compraventa por medio electrónico. Luego de realizar el pago, el cliente recibirá un correo electrónico con la información de la transacción. Las compras que se hagan en la Página Web se entenderán realizadas a título de compraventa, para lo cual se entiende que la cosa y precio serán el(los) producto(s) adquirido(s), al precio que aparezca al momento de la compra. La declaración de voluntad de compra del USUARIO, se entiende manifestada en los Términos y Condiciones aquí establecidos, al momento de seleccionar la opción “comprar” y aceptar los Términos y Condiciones del Portal. PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. se reserva el derecho de dominio sobre el(los) producto(s) objeto de la respectiva compraventa, hasta tanto no se realice el pago respectivo.

9. Las fotografías de el(los) producto(s) que aparecen en este portal web son de referencia y en algunos casos puede variar o no corresponder con el producto original.

10. PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o datos adicionales para efectos de corroborar los datos personales del USUARIO, tanto antes, como durante y después de cualquier transacción, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos USUARIOS, cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y garantías conferidas a los titulares de la información de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales).

11. La información personal que el USUARIO le proporcione a la Página Web, estará asegurada por una clave de acceso, de la cual solo el USUARIO tendrá conocimiento. Este último es el único responsable de la seguridad y uso de la clave de acceso por lo tanto, el USUARIO, se compromete a notificar a la Página Web de forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta.

12. La cuenta es personal, única e intransferible. Está prohibido que un mismo USUARIO registre o posea más de una cuenta. En caso que la Página Web detecte diferentes cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas. PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. no se hace responsable de los daños o perjuicios consecuencia del mal uso, omisión o interpretación de la información contenida en el sitio web, pues el USUARIO entiende y acepta que conoce los términos y condiciones a los que se encuentra sujeta el uso del sitio. Por lo que cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones deberá abstenerse de hacer uso de este.

13. La Página Web se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

14. Para evitar cualquier fraude, el USUARIO deberá notificar a través de la Página Web cualquier movimiento fraudulento en la tarjeta utilizada para realizar compras en el Portal. Esta

notificación deberá realizarla de manera telefónica y en el menor tiempo posible, para que la Página Web pueda realizar las gestiones oportunas de control y prevención.

15. PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. no garantiza el acceso permanente e ininterrumpido al sitio web y no asume responsabilidad ante los clientes actuales o potenciales, por problemas de conexión a Internet, falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento de la Página Web y de sus servicios, ni por cualquier otra situación que pueda afectar el acceso a este canal. El USUARIO reconoce que se pueden presentar circunstancias ajenas a la voluntad de PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. que impliquen que la Página Web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado período de tiempo. En tales casos, la Página Web procurará restablecer el portal y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

16. En caso de reversión en cualesquiera de los casos, el USUARIO expresa su total aceptación en los tiempos de cambio, devolución o reembolso de su dinero. Los cuales notificados el mismo día de recibido su producto se asigna a 15 días hábiles, y del día siguiente en adelante de notificación de recibido de su producto se asigna a 25 días hábiles.

17. El cliente debe conservar la factura de compra que se le envía con el producto, ya que deberá presentarla en caso de realizar cualquier reclamación. PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. .. garantiza para sus productos, en los casos en los que proceda la efectividad de la garantía, como primera opción el servicio de reparación gratuita por cualquier defecto de fábrica incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación únicamente dentro del periodo de garantía. Las condiciones de garantía se encuentran disponibles dentro del sitio web.

(Conoce las condiciones de garantía [Aquí](#))

18. PURIFIL INTERNACIONAL LTDA no puede garantizar el envío de productos o servicios de visitas técnicas a algunas regiones del país, para ello es necesario verificar con anticipación las zonas de cubrimiento.

19. La Página Web contiene enlaces a sitios web de terceros para la realización de los pagos correspondientes a el(los) producto(s) adquiridos, PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. no se hace responsable por la recolección, almacenamiento y tratamiento de datos personales que realicen estos terceros y/o el contenido de sus sitios web. Si el USUARIO tiene preguntas acerca del uso de sus datos de carácter personal por dichos terceros, deberá dirigirse a las políticas de privacidad de cada uno de ellos.

20. Los USUARIOS tendrán los derechos reconocidos por la Ley 1581 de 2012 para el tratamiento de sus datos, y podrán en todo momento realizar la actualización o solicitar la revocatoria de la autorización y/o supresión de su Información Personal. Para tal fin el Comprador podrá a través de la Línea de Atención al Cliente 57-1-6164645, actualizar, modificar y/o suprimir los datos que haya registrado en el Portal purifil internacional. Igualmente, el Comprador podrá dejar de recibir las novedades de www.purifilinternacional.com.co a su correo electrónico registrado siguiendo las instrucciones correspondientes que aparecen en cada correo.

21. De la misma forma, PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. pone a disposición de sus USUARIOS las siguientes líneas de atención al cliente dispuestas para atender las solicitudes relacionadas con las compras realizadas a través de la Página Web, o para solicitar información correspondiente al manejo de sus datos personales.

Así mismo, a través del Portal mencionado, el USUARIO o Comprador podrá enviar sus consultas, comentarios o sugerencias haciendo uso de la opción "contacto" y diligenciando los campos allí requeridos.

Línea de Atención al Cliente 57-1-6164645

<http://www.purifilinternacional.co/contacto/>

22. El USUARIO en todo caso, garantiza la veracidad y exactitud de la información personal suministrada en el sitio web y se compromete a mantenerla debidamente actualizada

23. PURIFIL INTERNACIONAL LTDA. se reserva el derecho unilateral a realizar los cambios que considere oportunos a los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Los Términos y Condiciones Generales aplicables a determinada transacción o compra son aquellos vigentes y aceptados por el USUARIO al momento de realizar la respectiva compra. Cualquier cambio en nuestra política de protección de datos se publicará en el sitio web.

24. En cumplimiento con lo establecido por el parágrafo del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011, recordamos a nuestros USUARIOS que pueden consultar la página de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia (autoridad reguladora competente para proteger los derechos del consumidor) en los siguientes links: www.sic.gov.co
<http://www.sic.gov.co/es/web/guest/proteccion-al-consumidor>.

25. Este documento se rige en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.